

Zasady postępowania przy reklamacjach z tytułu świadczonej przez Kompanię Węglową S.A. usługi spedycji węgla.

Definicje:

Nabywca - firma lub osoba fizyczna, która została obciążona przez KW S.A. fakturą z tyt. świadczonej usługi spedycji węgla

Odbiorca – firma lub osoba fizyczna wskazana w liście przewozowym jako odbiorca przesyłki

Sprzedający – Kompania Węglowa S.A. Katowice

Przewoźnik – firma, która realizowała przewóz węgla z kopalni KW S.A. do Odbiorcy.

1. W przypadku stwierdzenia przez wskazanego w zamówieniu Odbiorcę węgla, uzasadnionych braków ilościowych w otrzymanej przesyłce, na mocy pełnomocnictwa Sprzedającego (wystawionego na wniosek Nabywcy), które zostanie wystawione na Odbiorcę węgla, Nabywca ma obowiązek podjąć osobiście lub wyegzekwować od Odbiorcy węgla podjęcie czynności reklamacyjnych wobec Przewoźnika w zakresie zwrotu nadpłaty przewoźnego wynikającej z powyższych braków ilościowych.
W takim przypadku Nabywca zobowiązany jest dopełnić wszystkich formalności wymaganych przez Przewoźnika, w celu uzyskania zwrotu nadpłaty przewoźnego. W razie nie uznania przez Przewoźnika złożonej reklamacji, Nabywca obciążony zostanie pełną należnością przewozową wynikającą z ilości węgla wskazanej w liście przewozowym przedmiotowej przesyłki.
2. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty pełnej należności za wykonaną usługę spedycji węgla.
3. Dopuszcza się inny tryb postępowania reklamacyjnego jeżeli umowa między KW S.A. a Nabywcą stanowi inaczej.